

Le management public connaît aujourd'hui des évolutions majeures, en adoptant des méthodes jusqu'alors traditionnellement réservées au secteur privé. Les cadres supérieurs du secteur public se doivent désormais de réfléchir en termes d'impact et de résultats afin de développer de façon sensible l'efficacité de leur administration. Cette nouvelle gestion a fait ses preuves, grâce aux solutions innovantes qu'elle propose. Mais elle ne demeure possible que sur la base d'une structure organisationnelle flexible et d'un personnel qualifié et motivé.

C'est afin de procurer aux cadres des institutions publiques l'ensemble des outils nécessaires à la mise en place d'une telle gestion que cet ouvrage a été conçu. Il expose et développe le concept IOP, proposant des instruments de management de l'innovation et de l'information (I), d'aménagement organisationnel (O), et de gestion du personnel (P). L'exposé est augmenté de six cas d'étude dans les secteurs administratif, scolaire et médical, et complété de nombreux cas pratiques, issus d'exemples français, suisses, allemands, autrichiens et danois.

Ce manuel, devenu une référence en langue allemande, constituera une aide précieuse pour tous les cadres concernés, afin de leur permettre de mettre en œuvre les réformes essentielles à leur administration, tant au niveau stratégique et structurel que culturel.

**Prof. Dr.rer.pol. Norbert Thom** est professeur émérite de l'Université de Berne. Il a enseigné dans plusieurs universités allemandes et suisses. Ses domaines de recherche sont principalement l'innovation, l'organisation et les ressources humaines dans les secteurs public et privé. Ses recherches lui ont valu de nombreuses reconnaissances (Dr.h.c. mult. et Prof.h.c.).

**Prof. Dr.rer.oec. Adrian Ritz** est professeur de gestion d'entreprise du secteur public et membre du Centre de compétence pour le management public de l'Université de Berne. Ses recherches se concentrent sur la gestion, les ressources humaines et l'organisation ainsi que le *Performance management* et les réformes administratives.

## MANAGEMENT PUBLIC

Traduit de l'allemand  
par Françoise Bruderer Thom

uniscOpe

Publikationen der  
SGO Stiftung



Presses polytechniques  
et universitaires romandes



MANAGEMENT  
PUBLIC

E+M

Norbert Thom  
Adrian Ritz

Norbert Thom  
Adrian Ritz

# MANAGEMENT PUBLIC

## CONCEPTS INNOVANTS DANS LE SECTEUR PUBLIC

Presses polytechniques  
et universitaires romandes